



**ElternService AWO OWL**

Eine Einrichtung der AWO Ostwestfalen-Lippe e.V.



## Vertraulichkeit

Selbstverständlich werden alle Angaben, die Sie zu Ihrer Person und Ihren Angehörigen machen,

vertraulich behandelt. Weder an Ihren Arbeitgeber noch an Dritte werden diese Daten weitergegeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt und nur so lange gespeichert, wie dies zur internen Bearbeitung notwendig ist.



**ElternService AWO OWL**  
Eine Initiative der AWO in Deutschland

**Hotline 0180 1 296 000**  
(zum Ortstarif)

montags bis freitags von 8:00 bis 20.00 Uhr

Fax 0180 1 296 329  
E-Mail: [hotline@elternservice-awo.de](mailto:hotline@elternservice-awo.de)

**ElternService AWO OWL**  
Detmolder Straße 280, 33605 Bielefeld  
E-Mail: [info@elternservice-awo-owl.de](mailto:info@elternservice-awo-owl.de)

Vorstand: Klaus Dannhaus  
Vorsitzender Präsidium und Aufsichtsrat: Norbert Wellmann  
Bildquelle: ©iStockphoto.com

[www.elternservice-awo-owl.de](http://www.elternservice-awo-owl.de)



Für die Beschäftigten der Zentrum für Pflege und Gesundheit gemGmbH

**Vereinbarkeit von Beruf und Familie**



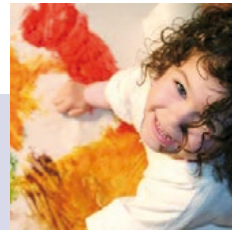
### Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Beruf und Familie miteinander zu vereinbaren stellt oft eine große Herausforderung dar. Um

beides bestmöglich miteinander in Einklang zu bringen, bietet Ihnen Ihr Arbeitgeber über den Kooperationspartner **ElternService AWO OWL** eine schnelle und professionelle Unterstützung bei der Organisation qualifizierter Betreuung für Ihre Kinder. In Zusammenarbeit mit dem ElternService AWO OWL erhalten Sie eine professionelle Unterstützung, um Beruf und Familie in ein ausgewogenes Verhältnis zu bringen.

Der ElternService AWO OWL berät Sie zu allen Formen der **Kinderbetreuung** und unterstützt Sie bei Bedarf auch bei der Suche nach gewünschten Einrichtungen oder Betreuungspersonen.

In diesem Flyer erhalten Sie alle wichtigen Informationen und wie Sie die Dienstleistungen in Anspruch nehmen können.



### Unsere Dienstleistungen

Sie können folgende Beratungs- und Vermittlungsleistungen in Anspruch nehmen:

#### Kinderbetreuung

Der ElternService AWO OWL berät Sie kompetent und vertraulich rund um das Thema Kinderbetreuung. Auf Wunsch können Sie folgende Leistungen in Anspruch nehmen:

- Unterstützung bei der Suche nach Plätzen in Kindertageseinrichtungen,
- Vermittlung von Betreuungspersonen wie Tagesmütter, Kinderfrauen, Babysitter oder Au-Pairs sowie
- eine schnelle Vermittlung von Notfallbetreuung.



### Welche Kosten entstehen für Sie?

Die Kosten für die Beratungs- und Vermittlungsleistungen des ElternService AWO OWL übernimmt Ihr Arbeitgeber für Sie. Die Kosten für die jeweilige Unterstützungs- und Betreuungsleistung übernehmen Sie selber.

#### Und so funktioniert's

Der **ElternService AWO OWL** hat eine zentrale Hotline geschaltet, damit Ihre Anfragen und Wünsche schnell aufgenommen und an das zuständige Regionalbüro weitergeleitet werden können. Die Hotline ist **montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 20 Uhr** unter der Rufnummer **0180 1 296 000** (zum Ortstarif aus dem Festnetz der Deutschen Telekom) erreichbar.

Für die Legitimation nennen Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Dienststelle sowie den Namen Ihres Vorgesetzten.

#### Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Deshalb freuen wir uns, wenn Sie nach Abschluss einer Beratung und Vermittlung freiwillig an unserer Zufriedenheitsbefragung teilnehmen.